

## “Senhores montadores, por favor, ajude-nos a ajudar”

### Certificado de Garantia e Entrega Técnica Valdemóveis

**\*O preenchimento do formulário pelo consumidor é de responsabilidade do lojista e montadores, assim como, a conferência da assinatura de acordo com o RG.**

Solicitamos que esse termo de garantia convencional seja lido atentamente, preenchido e assinado.

Esta garantia começa a ter validade a partir da data do recebimento do produto pelo lojista e a montagem do mesmo na casa do consumidor final. Devendo seguir as seguintes orientações:

- 1- Abertura do produto na residência do consumidor final, na frente de pessoa responsável pelo acompanhamento da montagem.
- 2- Conferência de todas as peças do produto, em quantidade e condições, tudo conforme a orientação de montagem.
- 3- Após a montagem fazer o manuseio do produto com a pessoa responsável pelo recebimento, orientando e fazendo os testes necessários para conferir o estado do produto se está perfeito.
- 4- Caso tenha algum defeito, fazer o preenchimento imediato do problema neste formulário, tirar foto e mandar para a empresa no prazo máximo de 1 dia útil.
- 5- Orientar que os produtos home suspenso e painel de fabricação da Valdemóveis tem que ser utilizados para colocação de TV e similares apenas presas no painel ou no home através dos suportes parafusados, que são enviados pela empresa, tendo que ser vistoriados no ato da montagem se esta ficou adequada e segura, não podendo ser colocada em cima dos NICHOS a TV ou similar, pois não foi fabricado com essa finalidade, não tendo condições de aguentar o peso.**
- 6- A Valdemóveis e a loja não se responsabilizam pela fragilidade da parede.

Formulário para ser respondido e assinado pelo consumidor:

Nome consumidora final: \_\_\_\_\_

CPF n°: \_\_\_\_\_

RG n°: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Produto comprado: \_\_\_\_\_

Código/Lote: \_\_\_\_\_

- a- Produto foi aberto na frente do consumidor? ( ) sim ( ) não
- b- Produto encontra-se em perfeitas condições? ( ) sim ( ) não
- c- As peças e kits foram completas? ( ) sim ( ) não
- d- O produto após montado e vistoriado está adequado ao uso, não apresentando nenhum defeito? ( ) sim ( ) não
- e- Foi devidamente orientado seu uso? ( ) sim ( ) não
- f- Foi advertido que o produto home e painel não pode ser utilizado o nicho para colocação de TV e similar? ( ) sim ( ) não
- g- Foi vistoriado o produto home e painel e a montagem saiu correta estando seguro ao uso? ( ) sim ( ) não

Após lido e vistoriado venho assinar: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**Obs: Para qualquer pedido de assistência técnica junto a empresa Valdemóveis o presente documento é essencial e imprescindível, tendo que ser enviado junto com pedido de assistência. As demais normas segue Código de Defesa do Consumidor.**

Reclamação do produto no ato da entrega: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### LISTA DE PEÇAS

- 6742 - Forro Asteca
- 11276 - Lateral 182 (novo)
- 7320 - Porta c/ Chave Asteca (novo)
- 6741 - Porta Asteca
- 6739 - Prateleira Fixa Asteca
- 6737 - Prateleira Móvel Asteca
- 6744 - Prateleira Chave Asteca
- 6738 - Rodapé Asteca
- 6745 - Rodapé Traseiro Asteca
- 6740 - Rodatampo Asteca

### PASSO A PASSO DA MONTAGEM

**1º** Identifique as peças já colocando seus acessórios;

**2º** Com as peças voltadas com as costas para o chão, parafuse a prateleira fixa (6739) e a peça (6744) nas laterais (11276);

**3º** Parafuse a moldura (6740) na parte superior, assim como mostra o desenho. Use as cantoneiras plásticas;

**4º** Na parte inferior parafuse o rodapé (6738 e 6745) e em seguida parafuse os pés (desenho);

**5º** Levante o produto e parafuse as portas (7320 e 6741) nas laterais (11276);

**6º** Pregue os forros (6742);

**7º** Coloque as prateleiras móveis (6737).

**USE A RÉGUA NO VERSO DA FOLHA PARA SABER O TAMANHO EXATO DO PARAFUSO.**

**COLOQUE OS TAPA FUROS NAS CABEÇAS DOS PARAFUSOS E NOS FUROS QUE SOBRRARAM.**

